Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №27» за 2019 год

Информация об источниках поступления обращений граждан в Учреждение:

- через электронную почту сайта учреждения -32 обращений,

- личный прием граждан – 49 обращения.

Анализ содержания поступивших обращений граждан:

- запросы по выполнению индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА) – 15

- по вопросу пропускного режима в образовательном учреждении – 6;

- по вопросу воспитание учащегося – 8;

- по вопросу прохождения практики в образовательном учреждении -7

- устройство детей для обучения по адаптированным образовательным программам – 5 обращений, в том числе 5 через эл. почту сайта;

- обращения для получения консультаций по реабилитации детей после кохлеарной имплантации -11, в том числе 3 через эл. почту сайта;

- зачисление в Центр психолого-педагогической поддержки семей, имеющих детей с нарушениями слуха – 7;

- обращения для получения консультаций по обучению детей в учреждениях профобразования – 13;

- о трудоустройстве в учреждение - 9.

За прошедший период жалоб на деятельность учреждения учредителю и другие органы не поступало.

Большинство обращений поступило от родителей детей с проблемами слуха, в том числе 16 обращений от родителей обучающихся.